

Datenschutzhinweise für Kunden und Interessenten

> **REMONDIS-Gruppe**

Datenschutzhinweise der
REMONDIS GmbH & Co. KG,
Region Süd
Stand: August 2021

remondis-entsorgung.de

> DATENSCHUTZHINWEISE

Datenschutzhinweise für Kunden und Interessenten*

> mit Gültigkeit für

Ammer Entsorgungs GmbH & Co. KG

Baldhamer Str. 33
85604 Zorneding
T +49 8106 24200
F +49 8106 242011
info@ammerkg.de
ammer-entsorgung.de

Jakob Haibel GmbH & Co. Entsorgung KG

Im Farchet 6
83646 Bad Tölz
T +49 8041 788418
F +49 8041 788451
haibel@haibel-entsorgung.de
haibel-entsorgung.de

Kepes Container- und Dienstleistungen GmbH

Bötzingen Str. 66
79111 Freiburg
T +49 761 4599110
F +49 761 4599114
info@kepes-container.de
kepes-container.de

Kirsch + Sohn GmbH

Weißensteinstr. 32–34
97737 Gemünden am Main
T +49 9351 9500
F +49 9351 950150
info@kirsch-und-sohn.de
kirsch-und-sohn.de

PERSCH Entsorgung, Verwertung und Transporte GmbH & Co. KG

Römerweg 6
97478 Knetzgau
T +49 9527 3369 0
F +49 9527 3369 138
info@persch-container.de
persch-container.de

REMONDIS Chiemgau GmbH

Sondermoninger Str. 5
83339 Chieming
T +49 8664 98850
F +49 8664 9885199
service.chieming@remondis.de
remondis-entsorgung.de

REMONDIS GmbH & Co. KG, Region Süd

Pasteurstr. 22
80999 München
T +49 89 89217380
F +49 89 89217242
service.muenchen@remondis.de
remondis-entsorgung.de

REMONDIS Kommunale Dienste Süd GmbH

Pasteurstr. 22
80999 München
T +49 89 892170
F +49 89 89217246
service.muenchen@remondis.de
remondis-entsorgung.de

REMONDIS Recycling Süd GmbH

Pasteurstr. 22
80999 München
T +49 89 892170
F +49 89 89217246
service.muenchen@remondis.de
remondis-entsorgung.de

REMONDIS Süd GmbH

Pasteurstr. 22
80999 München
T +49 89 892170
F +49 89 89217246
service.sued@remondis.de
remondis-entsorgung.de

> DATENSCHUTZHINWEISE

Datenschutzhinweise für Kunden und Interessenten*

> mit Gültigkeit für

RETERRA Erden Süd GmbH

Kehlenweg 5
71686 Remseck am Neckar
T +49 7146 89440
F +49 7146 894420
info-remseck@reterra.de
hauke-erden.de

RETERRA Freiburg GmbH

Tullastr. 68 b
79108 Freiburg
T +49 761 5561414
F +49 761 5561416
reterra.freiburg@remondis.de
reterra.de

RETERRA Hegau-Bodensee GmbH

Otto-Hahn-Str. 1
78224 Singen
T +49 7731 99570
F +49 7731 995717
reterra.hegau@reterra.de
reterra.de

RETERRA Humuswerk Main-Spessart GmbH & Co. KG

Weißensteinstraße 32–34
97737 Gemünden am Main
T +49 9351 99850
F +49 9351 99852
info-humuswerk@reterra.de
humuswerk.de

RETERRA Rastatt GmbH

Forlenhof 1
76473 Iffezheim
T +49 7229 189100
F +49 7229 189102
rastatt@reterra.de
reterra.de

RETERRA Süd GmbH & Co. KG

Pasteurstr. 22
80999 München
T +49 89 892170
F +49 89 89217246
service@reterra.de
reterra.de

Rückert GmbH

Carl-Jacob-Kolb-Weg 7–9
97877 Wertheim
T +49 9342 96330
F +49 9342 963311
info@rueckert-gmbh.com
rueckert-gmbh.com

Südwestentsorgung GmbH

Jechtinger Str. 11
79111 Freiburg
T +49 761 4013670
F +49 761 40136750
info@suedwestentsorgung.de
suedwestentsorgung.de

Datenschutz hat für die REMONDIS-Unternehmensgruppe (im Folgenden: REMONDIS) einen hohen Stellenwert. Wir beachten die Datenschutzgesetze der Länder, in denen wir geschäftlich tätig sind. Interne Datenschutzregelungen stellen sicher, dass in allen Unternehmen einheitliche und hohe Datenschutzstandards gelten. Unsere Mitarbeiter werden zur Einhaltung der gesetzlichen und intern geltenden Datenschutzregelungen sowie zur vertraulichen Behandlung Ihrer Daten verpflichtet.

Umfangreiche betriebliche, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen schützen Ihre Daten gegen zufällige und vorsätzliche Manipulationen, gegen Verlust und Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen. Wir überprüfen unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig und passen sie dem technologischen Fortschritt an.

* Soweit in diesen Hinweisen die männliche Bezeichnung verwendet wird, sind damit Personen jeglichen Geschlechts gemeint; volle Gleichberechtigung ist gewährleistet.

> DATENSCHUTZHINWEISE

> 1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

Gesellschaft Ihrer (vor)vertraglichen Geschäftsbeziehung.
Die Kontaktdaten wurden diesem Dokument beigelegt.

Wir haben für Anliegen unserer Kunden/Interessenten ein Service-Center eingerichtet. Sie erreichen uns ebenfalls unter:

Servicetelefon: +49 89 892170
Servicetelefax: +49 89 89217242
E-Mail: service.sued@remondis.de

Sie erreichen unsere betriebliche Datenschutzbeauftragte unter:

REMONDIS, Region Süd
Datenschutzbeauftragte Region Süd
Pasteurstr. 22, 80999 München
E-Mail: datenschutz-sued@remondis.de

> 2 Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsabwicklung und -beziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir von anderen Unternehmen der REMONDIS-Gruppe oder von sonstigen Dritten zulässigerweise erhalten haben (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung), sowie Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, Informationsdatenbanken und Auskunfteien (z. B. Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben. Zu den personenbezogenen Daten zählen:

Ihre Stamm-/Kontaktdaten

- Als Privatkunde: Vor- und Nachname, Adresse, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fax), Geburtsdatum, Bankdaten
- Als Firmenkunde oder Lieferant: Ihr Name und Ihre geschäftlichen Kontaktinformationen, wie z.B. Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Fax, Bankdaten

Folgende sonstige personenbezogene Daten

- Informationen über Art und Inhalt der Geschäftsbeziehung (z. B.: Vertrags-/Auftragsdaten, Umsatz- und Rechnungsdaten, Kunden-/Lieferantenhistorie, Beratungsunterlagen)
- Informationen über Ihren Finanzstatus (z. B. Bonitätsdaten)
- Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokolle), Bilddaten
- Sonstige Daten, die wir von Ihnen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung (z. B. in Kundengesprächen) erhalten haben bzw. die wir selbst im Rahmen von Kundenbedarfsanalysen generieren
- Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr mit REMONDIS (z. B. IP-Adresse, Log-In-Daten)
- Die Dokumentation Ihrer Zustimmungserklärung für den Erhalt von Werbung (z. B. Newsletter) oder für die Teilnahme an Kundenumfragen
- Bilddaten von Videoüberwachungssystemen
- Fotos, die auf öffentlichen Veranstaltungen gemacht wurden

> 3 Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten unter Berücksichtigung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren relevanten Rechtsvorschriften:

Zur Erfüllung von (vor)vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung von Entsorgungs- und Reinigungsdienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den Anforderungen der Dienstleistung und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung oder Anlage und Führen eines Kunden- bzw. Lieferantenkontos umfassen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

> DATENSCHUTZHINWEISE

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder zur Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen, d. h. gesetzlichen Anforderungen (z. B. Steuergesetz, Abfallrecht). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören u. a. die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Erfüllung des abfallrechtlichen Nachweiswesens.

Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Aufgrund einer Interessenabwägung kann eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. Eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt beispielsweise in folgenden Fällen:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zu direkter Kundenansprache
- Marketing- und Werbungsaktivitäten sowie Durchführung und Verwaltung von Kundenzufriedenheitsumfragen, siehe Ziff. 4
- Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der REMONDIS-Standorte vor vertrags- oder gesetzwidrigem Verhalten, z. B. Videoüberwachung sowie Maßnahmen zum Schutz unserer Website
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien und Gläubigerschutzvereinigungen zur Ermittlung von Bonitätsdaten sowie das Führen einer konzernweiten Bonitätsdatenbank zur Identifizierung finanzieller Ausfallrisiken bei gemeinsamen Kunden

Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang.

> 4 Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Werbezwecken

Wir nutzen Ihre Daten auch, um mit Ihnen über Ihre bestellten Leistungen, bestimmte Produkte oder Marketingaktionen zu kommunizieren und Ihnen Dienstleistungen/Produkte zu empfehlen, die Sie interessieren könnten.

Der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke können Sie jederzeit insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die unter Ziff. 1 genannte verantwortliche Stelle.

Dienstleistungs-/Produktempfehlungen per E-Mail

REMONDIS ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen des § 7 Abs. 3 UWG berechtigt, die E-Mail-Adresse, die Sie bei Vertragsabschluss angegeben haben, zur Direktwerbung für eigene ähnliche Dienstleistungen oder Waren zu nutzen. Diese Empfehlungen erhalten Sie unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben.

Wenn Sie keine derartigen Empfehlungen per E-Mail wünschen, können Sie der Verwendung Ihrer Adresse zu diesem Zweck jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die unter Ziff. 1 genannte verantwortliche Stelle.

Newsletter

Für den Versand des Newsletters verwenden wir das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren, d. h., wir werden Ihnen erst dann einen Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie uns zuvor ausdrücklich bestätigt haben, dass wir den Dienst aktivieren sollen. Wir werden Ihnen dann eine Benachrichtigungs-E-Mail zusenden und Sie bitten, durch das Anklicken eines in der E-Mail enthaltenen Links zu bestätigen, dass Sie unsere Newsletter erhalten möchten (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO). Die Daten aus dem Double-Opt-in-Verfahren verarbeiten wir zum Nachweis der Erteilung Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Art. 13 Abs. 1 lit. d DSGVO). Sollten Sie später keinen Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie Ihrer Einwilligung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Eine Mitteilung in Textform an die unter Ziff. 1 angegebene verantwortliche Stelle reicht hierfür aus. Selbstverständlich finden Sie in jedem Newsletter einen Abmelde-Link.

> 5 Verarbeitung von Bonitätsinformationen

REMONDIS prüft bei Vertragsschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden die Bonität. Dazu arbeiten wir mit Creditreform Dortmund Scharf GmbH & Co. KG, Phoenixseestr. 4, 44263 Dortmund, und Euler Hermes Deutschland Niederlassung der Euler Hermes SA, Gasstr. 29, 22761 Hamburg, zusammen, von denen wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die genannten Stellen.

> DATENSCHUTZHINWEISE

Der Datenaustausch mit diesen Auskunftsteilen dient auch der Betrugsprävention sowie der Identitätsprüfung. REMONDIS kann anhand der von der Auskunftsteil übermittelten Übereinstimmungsraten und ggf. anhand eines Hinweises auf eine zurückliegende bei der Auskunftsteil oder einem anderen Geschäftspartner durchgeführte ausweisgestützte Legitimationsprüfung erkennen, ob eine Person unter der vom Kunden angegebenen Anschrift im Datenbestand der Auskunftsteil gespeichert ist.

Rechtsgrundlage dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.

Die Auskunftsteile verarbeiten Daten und verwenden sie auch zum Zweck der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern Informationen, z. B. zur Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen, zu geben. Bitte beachten Sie die Datenschutzinformationen der genannten Auskunftsteile, die online auf deren Internetseiten eingesehen werden können.

> 6 Wer bekommt Ihre Daten?

Durch uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können Zugriff auf Ihre Daten erhalten, wenn sie diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Es handelt sich um Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Regierungspräsidium als Abfallbehörde) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Subunternehmer für Entsorgungs- und Reinigungsleistungen
- Externe Auditoren, Versicherungen, Banken, Auskunftsteile

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten die Auftragsverarbeiter sein, an die wir diese Daten zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen übermitteln. Dies betrifft die Bereiche: Abwicklung von Subunternehmerleistungen, Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Callcenter-Services, Compliance-Services, Controlling, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Medientechnik, Meldewesen, Spesenabrechnung, Telefonie, Videolegitimation, Webseitenmanagement, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Zahlungsverkehr.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

> 7 Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

> 8 Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Soweit bei der Erhebung (z. B. im Rahmen einer Einwilligungserklärung) keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, soweit sie nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Speicherung erforderlich sind, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) stehen einer Löschung entgegen.

> 9 Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, von REMONDIS Auskunft über die personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von Ihnen gespeichert haben. Sie haben außerdem das Recht, zu fordern, die Daten zu berichtigen, zu löschen und die Verarbeitung einzuschränken, sowie das Recht, dass Ihnen oder einem von Ihnen genannten Dritten die gespeicherten Daten in einer geeigneten Form übertragen werden.

Sie können einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen. Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von REMONDIS, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir werden diese Verarbeitung dann beenden, es sei denn, sie dient überwiegend zwingenden schutzwürdigen Interessen unsererseits.

Widerruf von Einwilligungen

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

> DATENSCHUTZHINWEISE

Beschwerderecht

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, sich an unsere Datenschutzbeauftragte (siehe Ziff. 1) oder die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für REMONDIS in Süddeutschland zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Postfach 1349, 01504 Ansbach. Bei Beschwerden über eine lokale Datenverarbeitung, die von einer Gesellschaft der REMONDIS-Unternehmensgruppe durchgeführt wird, können Sie sich auch direkt an die Aufsichtsbehörde in Ihrem Bundesland wenden. Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, so wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte. Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern.

> 10 Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

> 11 Werden die Daten automatisiert verarbeitet?

Automatisierte Entscheidungsfindungen/Profiling, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen könnten, finden nicht statt.

> 12 Wo finden Sie weitere Informationen zum Datenschutz bei REMONDIS?

Informationen zu den Grundsätzen der Datenverarbeitung finden Sie hier: <https://www.remondis.de/download-datenschutz>.

> 13 Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzhinweise zu ändern, falls dies aufgrund neuer Technologien notwendig sein sollte. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen die aktuellste Version vorliegt. Werden an dieser Datenschutzhinweise grundlegende Änderungen vorgenommen, geben wir diese auf unserer Website bekannt.